

To: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) @minvws.nl]
From: (10)(2e)
Sent: Fri 4/3/2020 7:55:36 AM
Subject: RE: Stand van zaken begrijpelijke en toegankelijke crisisinformatie per 02/04
Received: Fri 4/3/2020 7:55:37 AM

Ha (10)(2e)

Graag gedaan, ga ik zo even verder! En niets te danken hoor: mooi onderwerp om aan te werken, dus daar zet ik me graag voor in. Wel fijn dat al ploeterende het proces stap voor stap wat minder ingewikkeld werd en de opbrengst hoger!

Groet,

(10)(2e)

Van: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Verzonden: donderdag 2 april 2020 20:41
Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Onderwerp: RE: Stand van zaken begrijpelijke en toegankelijke crisisinformatie per 02/04

Ha (10)(2e)

Dank voor deze uitgebreide update. Klinkt allemaal erg goed.
 Onder 2.; lijkt me prima om te bezien of we een andere plek kunnen vinden voor die informatie. Via de koepels en organisaties kunnen we dan naar de achterband communiceren waar de informatie kan worden gevonden.
 Onder 3.; dat heb ik ook gehoord dat daar behoefte aan is. VGN merkte het op in het overleg met alle koepels. Fijn dat je daar aandacht voor hebt.

Inderdaad goed om samen met (10)(2e) te bezien hoe jullie taken kunnen verdelen. Blijft heel erg fijn dat je dit de afgelopen weken zo gedaan hebt. Veel dank!!

Groet,

(10)(2e)

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Verzonden: donderdag 2 april 2020 16:29
Aan: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Onderwerp: Stand van zaken begrijpelijke en toegankelijke crisisinformatie per 02/04

Ha (10)(2e)

Graag praat ik jou ook even bij op de stand van zaken en de vervolginzet van de actie begrijpelijke/toegankelijke crisiscommunicatie.
 Aanvullend: ik heb de stand van zaken ook bijgewerkt in de totaallijst die (10)(2e) en (10)(2e) in het leven hebben geroepen (actiepunt 4 in deze lijst).

Stand van zaken

1. Er was natuurlijk deze week wat opbrengst te vieren! Steffie online, audiodescriptie bij crisispersconferenties georganiseerd, twee begrijpelijke teksten.
2. Samen met (10)(2e) heb ik ook twee zaken niet kunnen realiseren (a)een vindplaats van overige goede voorbeelden van informatie/communicatie van buiten de Rijksoverheid op de Coronawebsite van de Rijksoverheid en (b)het plaatsen van de twee gemaakte begrijpelijke teksten op die website. Vanmiddag in een call met (10)(2e) op gereflecteerd (zie wrapping up hieronder), het heeft te maken met de werkwijze van het NKC waarom dit ons niet lukt.
 - Besproken met (10)(2e) dat ik maandag ga communiceren dat we deze twee zaken niet kunnen realiseren. Verwachting: neemt de groep mogelijk genoeg mee, gezien wat er ook wel is gelukt. Maar het kan natuurlijk zijn dat het tot onvrede leidt. Zo ja, dan zal ik dat aan je terugkoppelen. **Vraag aan jou: eens met die werkwijze voor maandag?**
 - Aanvullend bij punt b (de begrijpelijke teksten): (10)(2e) hintte me net nog op de mogelijkheid om de teksten op een andere subsite van de Rijksoverheid wel te plaatsen (bijvoorbeeld de subsite onbeperkt meedoen). Andere partijen kunnen de docs dan alsnog vinden, en er kan op social alsnog aandacht aan worden besteed. Ik ga die optie nog even onderzoeken!
3. Er lijkt nu een volgende fase aan te breken in de crisiscommunicatie. In mijn overleg gisteren kwamen er twee

vervolgvraagstukken boven. Met de communicatie- en informatiebehoefes daaromheen. Samen met (10)(2e) gaan we in de gaten houden hoe Steffie daar in aangekondigde vervolgm modules mee omgaat. Wat ik op mijn netvlies heb: ik houd ook goed de inhoudelijke verbinding op deze onderwerpen in de gaten met anderen binnen VWS. Ten aanzien van IC opnames bijvoorbeeld CZ (10)(2e).

- a. Het beleid rondom IC opnames
 - b. Het psychosociale effect van de verlengde crisismaatregelen: hoe ga ik om met gevoelens van angst en eenzaamheid, hoe blijf ik (mentaal) gezond en hoe zorg ik voor (dag)invulling?
4. Er lopen nog twee praktische kwesties die ik met (10)(2e) nog probeer af te ronden.
- a. Contactpersoon voor feedback van gebruikers filmpjes in gebarentaal (n.a.v. vraag Ieder(in))
 - b. Contactpersoon voor mogelijke QA waarom 1,5 meter, danwel contactpersoon voor het inbrengen van deze publieksvraag (n.a.v. vraag vanuit LFB)

Voorstel vervolginzet

- Ik blijf het overleg met de contactpersonen van LFB/VGN/Ieder(in) voeren, want daar blijft volgens mij behoefte aan. Tot nu toe is dat twee keer per week geweest, afhankelijk van de ontwikkelingen kan dit mogelijk ook naar 1 keer per week. Vanuit dit overleg/subgroepje kan op dit thema terug worden gekoppeld naar het bredere overleg met client- en patientorganisaties (10)(2e) en (10)(2e).
- Ik doe maandag de communicatie op punt 2 hierboven, en ik werk dus door aan punt 3 en 4 samen met (10)(2e)
- Ik kan me voorstellen dat als (10)(2e) weer beter gemeld is we even samen kijken hoe we het verder organiseren/invullen.

Groet,

(10)(2e)

Van: (10)(2e)

Verzonden: donderdag 2 april 2020 16:06

Aan: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)> @minvws.nl

Onderwerp: Opbrengst van telefonische call (10)(2e) 02/04

Ha (10)(2e)

Ik vat nog even de opbrengst van onze telefonische call samen:

1. Eindelijk tijd om even samen stil te staan bij de geboekte resultaten uit de afgelopen 2,5 weken! Steffie online, twee begrijpelijke teksten (algemene crisisuitleg + bezoekersregeling VG sector) geproduceerd en rondgedeeld, audiodescriptie bij belangrijke crisispersconferenties georganiseerd. Allebei vanuit onze rol ons flink druk om en hard voor gemaakt!
Actie: afgerond.
2. Helaas ook twee opbrengsten niet kunnen realiseren, mede als gevolg van de werkwijze die het NKC hanteert en waarover jij vandaag een handreiking hebt rondgestuurd. Ik doel hierbij op (a)de vindplaats voor goede voorbeelden van informatie buiten de Rijksoverheid en (b)het plaatsen van de twee begrijpelijke teksten op de corona website van de rijksoverheid.
Actie: (10)(2e) communiceert maandag naar overleg dat deze twee resultaten niet behaald kunnen worden.
3. Besproken dat de twee voornaamste communicatie- en informatievraagstukken die nu leven in mijn overleg met VGN/Ieder(in)/LFB zijn:
 - Het beleid rondom IC opnames
 - Het psychosociale effect van de verlengde crisismaatregelen: hoe ga ik om met gevoelens van angst en eenzaamheid, hoe blijf ik (mentaal) gezond en hoe zorg ik voor (dag)invulling?**Actie: (10)(2e) en (10)(2e) houden beiden vinger aan de pols of deze worden meegenomen in vervolgm modules van Steffie. Ook vinger aan de pols houden of met name VGN en LFB betrokken blijven bij de ontwikkeling van die modules (vanuit het perspectief/de vertegenwoordiging van de eindgebruiker).**
4. Afronding van twee lopende kwesties
 - Contactpersoon voor feedback van gebruikers filmpjes in gebarentaal (n.a.v. vraag Ieder(in))
 - Contactpersoon voor mogelijke QA waarom 1,5 meter, danwel contactpersoon voor het inbrengen van deze publieksvraag (vanuit LFB)**Actie: (10)(2e) zoekt contactpersonen na**

Groet,



(10)(2e)

(10)(2e)

Implementatie VN-Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap

Telefoon: (10)(2e)

(10)(2e) [@minvws.nl](mailto:(10)(2e)@minvws.nl)

Blijf op de hoogte van het programma Onbeperkt meedoen!

Bezoek www.rijksoverheid.nl/onbeperktmeedoen en meld u aan voor [de nieuwsbrief en het online magazine](#).